कार्यालय, जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.)

Web : www.jskbank.com IFS Code : UTIB0JSBR01

No./CBS/2022-23/ 3570 Raipur, Dated: 13 DEC 2022

निविदा

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.) द्वारा अपने ग्राहकों के केवायसी डाटा की शाखावार स्कैनिंग करके सूक्ष्म परीक्षण एवं सुधार करते हुए त्रुटिरहित डाटा सीकेवायसीआर ऑनलाईन पोर्टल में अपलोड करने हेतु निविदा आमंत्रित की जाती है। ग्राहकों के सीकेवायसी डाटा की अनुमानित संख्या लगभग 4.00 लाख है जो सीकेवायसी पोर्टल में दर्शित संख्या अनुसार कम या ज्यादा हो सकता है। निविदा के संबंध में आवश्यक नियम एवं शर्तों की जानकारी बैंक के प्रधान कार्यालय, जी.ई. रोड, रायपुर के सी.बी.एस. कक्ष अथवा बैंक के वेबसाईट से प्राप्त किया जा सकता है। निविदा फार्म कार्यालयीन दिवस में बैंक की शाखा सी.ओ.डी. रायपुर में दिनांक 13/12/2022 तक अपरान्ह 04.00 बजे तक 5000.00 रू. जमा कर प्राप्त कर सकते है। बैंक के वेबसाईट से भी निविदा फार्म डाउनलोड कर निर्धारित अवधि के पूर्व का 5000.00 रू. का डी.डी. संलग्न कर निविदा प्रस्ताव किया जा सकता है। निविदा में कोई सुधार / संशोधन होने पर बैंक की वेबसाईट www.jskbank.com पर प्रकाशित किया जावेगा। बिना कारण बताए किसी भी आवेदन को स्वीकार/अस्वीकार करने अथवा नियम शर्तों में परिवर्तन का अधिकार बैंक सुरक्षित रखता है। निविदा केवल रजिस्टर्ड डाक/स्पीड पोस्ट/कुरियर सर्विस से स्वीकार किया जावेगा। ऑनलाईन अथवा ई–मेल पर भेजी गई निविदा स्वीकार नहीं की जावेगी। बैंक में निविदा प्राप्त होने की अंतिम तिथि 13/12/2022 समय दोपहर 04.00 बजे तक है।

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

3/12/2022

मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित,
रायपुर (छ.ग.)

Scanned with CamScanner

बैंक के ग्राहकों का

CKYC Data

CKYCR Online Portal

में शाखावार Upload करने हेतु

निविदा आमंत्रण

RFP No.: CBS/2022-23/3570, Dated: 03/12/2022

JILA SAHAKARI KENDRIYA BANK MARYADIT,

RAIPUR (C.G.)

Head office, G.E.Road,

Raipur (C.G.) – 492001

TENDER DETAILS

Offers received within the prescribed closing date and time will be opened in the presence of Bidder representatives who choose to attend the opening of the Offer on the date and time specified below:

RFP Reference No.	RFP No. CBS/2022-23/3570
Date of tender publication/uploading	**03/12/2022**
Tender Fee	INR 5,000/- Only
EMD (Earnest Money Deposit)	INR 1,00,000/- Only
Last Date & Time for Receipt of Technical & Commercial Offers :	**13/12/2022 upto 4:00PM at Head office Raipur**
Date & Time of Opening of Technical/Institutional Offer and Commercial Offer	**14/12/2022, 1:00PM at Head office Raipur**
Address of Communication	Shall be communicated separately
	Chief Executive Officer, **Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit,** **Head office, G.E. Raod, Raipur (C.G.) - 492001**
Email ID	jskbccbs@gmail.com
Web Site Details	www.jskbank.com

Note: The Bidder representatives present shall sign a register of attendance at the time of opening of Commercial offers.

TENDER DOCUMENT AND FEE

This document can be downloaded from Bank's website http://www.jskbank.com In that event, the bidders should attach the Demand Draft for the tender Form cost on any scheduled Bank in favour of **Chief Executive Officer, Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Raipur, payable at Raipur** and enclose the same to Technical Bid of this tender.

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. ★ Raipur C.G.

PART - A

1. परिचय :

प्रस्ताव आमंत्रित करने के लिए यह अनुरोध (निविदा प्रपत्र) पूर्णरूपेण जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.) के ग्राहकों के KYC Data की शाखावार Scanning करके CKYCR Online Portal में सूक्ष्म परीक्षण एवं सुधार करते हुए त्रुटिरहित Data Upload करने के लिए एक विक्रेता का चयन करने हेतु तैयार किया गया है।

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर की छत्तीसगढ़ के 6 जिलों में बैंक की 70 शाखाएं कार्यरत हैं। बैंक द्वारा बचत अमानत जमा, सावधि जमा, अल्पकालीन कृषि ऋण, मध्यमकालीन एवं दीर्घकालीन ऋण सहित विभिन्न शासकीय योजनाएं और अन्य सेवाएं जैसे– लॉकर, मोबाईल बैंकिंग, यूपीआई एवं एटीएम सेवाएं प्रदान की जाती है। बैंक की सभी शाखाएं और मुख्य कार्यालय कम्प्यूटरीकृत हैं और सभी शाखाओं में कोर बैंकिंग के माध्यम से दैनिक बैंकिंग कार्यों का संचालन किया जाता है। टाटा कंसल्टेंसी सर्विसेस एवं सी–एज टेक्नालॉजी मुम्बई द्वारा कोर बैंकिंग समाधान प्रदान किया जा रहा है।

2. गोपनीयता :

यह निविदा प्रपत्र गोपनीय है और प्राप्तकर्ता द्वारा किसी अन्य व्यक्ति/संस्था को पुनरूत्पादित, प्रेषित या उपलब्ध नहीं कराया जाना है। प्राप्तकर्ता द्वारा बैंक को दी गई गोपनीयता के उपकम के आधार पर प्राप्तकर्ता को निविदा प्रपत्र प्रदान किया जाता है। दस्तावेज या उसके किसी भाग को बैंक अद्यतन या संशोधित कर सकता है। निविदाकर्ता स्वीकार करता है कि ऐसा कोई भी संशोधन या संशोधित दस्तावेज उसी गोपनीयता उपकम के अधीन होगा। बैंक की बिना पूर्वलिखित सहमति के निविदाकर्ता किसी भी अधिकारी/कर्मचारी/सलाहकार/निदेशक/एजेन्ट या बैंक या उसके किसी भी ग्राहक या आपूर्तिकर्ता के साथ किसी भी तरह से सम्बद्ध या सम्बद्ध व्यक्ति के साथ निविदा प्रपत्र की सामग्री का खुलासा या चर्चा नहीं करेगा।

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

3. किये जाने वाले कार्य का विवरण :

निविदाकर्ता/वेण्डर को बैंक की समस्त 70 शाखाओं के ग्राहकों के केवायसी संबंधी विवरण दर्ज करना, केवायसी दस्तावेजों की स्कैनिंग करके सावधानीपूर्वक सी–केवायसी पोर्टल में अपलोड करना तथा Error आने पर उसे सुधार कर पुनः अपलोड करना आदि कार्य किया जावेगा। प्रस्तावित निविदाकार के पास आवश्यक हार्डवेयर सामग्री यथा– स्कैनर, लेपटाप आदि तथा पर्याप्त कर्मचारी की क्षमता होनी चाहिए, जो त्रुटिरहित डाटा सी–केवायसी के पोर्टल में अपलोड करने का कार्य संपादित करेंगे। निविदाकर्ता को अद्यतन संशोधित नवीनतम सी–केवायसीआर दिशा–निर्देशों का पालन करना होगा।

4. नियम एवं शर्तें:

1. निविदा प्रस्तावों की जांच, मूल्यांकन और तुलना में सहायता करने के लिए, बैंक अपने विवेक से कुछ या सभी निविदाकर्ताओं से उनके द्वारा दिए गए प्रस्ताव पर स्पष्टीकरण मांग सकता है।
2. इस निविदा नोटिस के जवाब में प्राप्त न्यूनतम या किसी अन्य प्रस्ताव को स्वीकार करने के लिए बैंक बाध्य नहीं होगा। विलम्ब से प्राप्त या अपूर्ण प्रस्तावों सहित किसी भी या सभी प्रस्तावों को अस्वीकार करने हेतु बैंक को पूर्ण अधिकार होगा।
3. निविदा के नियमों और शर्तों में बदलाव करने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है।
4. निविदाकार द्वारा किए गए दावों के समर्थन में प्रमाण के रूप में प्रस्तुत संबंधित दस्तावेजों/प्रमाणकों की फोटोकापी विधिवत मुहर लगी और हस्ताक्षरित होनी चाहिए। निविदाकर्ता द्वारा किए गए दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित या मूल्यांकन करने का अधिकार बैंक सुरक्षित रखता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम, निर्णायक और प्रत्येक निविदाकर्ता के लिए बाध्यकारी होगा।
5. निविदा प्रस्ताव प्रस्तुत करते समय निविदाकार के लिए सबसे कम कीमत का उल्लेख करना नितांत आवश्यक है। प्राप्त दरों पर आवश्यकतानुसार निगोशिएशन भी करवाया जा सकता है।

Zila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

6. टेक्नीकल बिड अर्थात न्यूनतम अनुभव एवं निर्धारित अमानत राशि 1.00 लाख रू. का डी.डी. की पात्रता पूर्ण होने के पश्चात ही निविदाकर्ताओं के वाणिज्यिक प्रस्ताव खोले जायेंगे।
7. यह आरएफपी बैंक का प्रस्ताव नहीं है बल्कि निविदाकर्ताओं की प्रतिकियाओं के लिए निमंत्रण है। बैंक की ओर से कोई भी संविदात्मक दायित्व, जो भी हो, आरएफपी प्रकिया से उत्पन्न नहीं होगा जब तक कि चयनित निविदाकर्ता के अधिकृत अधिकारियों द्वारा हस्ताक्षर कर बैंक के साथ अनुबंध निष्पादित नहीं किया जाता है।
8. बैंक के पास किसी भी या सभी प्रस्ताव को स्वीकार या अस्वीकार करने, आरएफपी को संशोधित करने अथवा प्रकिया को आंशिक या पूर्ण रूप से रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक आरएफपी प्रकिया के दौरान आंशिक रूप से या सम्पूर्ण आवश्यकताओं को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
9. प्रत्येक निविदाकार को अमानत राशि के रूप में बैंक के पक्ष में एक डिमाण्ड ड्राफ्ट 1,00,000.00 रू. (अक्षरी एक लाख रूपये मात्र) का निविदा के साथ प्रस्तुत करना होगा। जो कि असफल निविदाकारों द्वारा लिखित पत्र प्रस्तुत करने पर बैंक द्वारा वापस की जावेगी।
10. चयनित निविदाकार की अमानत राशि बैंक में सी–केवायसी कार्य पूर्णता तक जमा रहेगी, जो कि निविदाकार द्वारा लिखित पत्र प्रस्तुत करने पर बैंक द्वारा बिना ब्याज के वापस की जावेगी। सी–केवायसी कार्य पूर्ण किये बिना बीच में कार्य छोड़ने अथवा विवाद की स्थिति में अमानत राशि राजसात कर ली जावेगी।
11. चयनित निविदाकार को बैंक के साथ सर्विस लेवल एग्रीमेन्ट निष्पादित करना होगा, जिसमें कार्य का विवरण, कार्य पूर्णता की समयावधि एवं बैंक तथा ग्राहकों से संबंधित समस्त दस्तावेजों के सुरक्षित एवं गोपनीयता बनाये रखने का स्पष्ट उल्लेख होगा।
12. निविदाकार को बैंक सी–केवायसी कार्य का न्यूनतम 01 वर्ष का अनुभव होना अनिवार्य है।

Zila Sahakari Kendriya Bank Maryadit Raipur C.G.

13. सी–केवायसी का सम्पूर्ण कार्य कार्यादेश जारी होने के चार माह के भीतर पूर्ण किया जावेगा। निर्धारित समयसीमा में सी–केवायसी का कार्य पूर्ण नहीं होने पर 1000/– रू. प्रतिदिन पेनाल्टी कार्य करने वाली एजेन्सी द्वारा बैंक को देय होगी। आरबीआई पोर्टल की समस्या अथवा किसी तकनीकी समस्या के कारण कार्य समयावधि में पूर्ण नहीं होने पर बैंक द्वारा परीक्षण पश्चात समयावधि में वृद्धि की जा सकती है।

14. प्रस्तुत किया जाने वाला प्रस्ताव निविदाकार के लिए बाध्यकारी होगा। ऐसे में यह आवश्यक है कि फर्म या संगठन के अधिकृत कर्मचारी बोली पर हस्ताक्षर करें। नामित कर्मियों को प्राधिकरण वाले संगठन के एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा अधिकृत किया जाना चाहिए। पत्र में नामित कर्मियों का पूरा नाम और पदनाम भी होना चाहिए।

15. किसी प्रकार के विवाद की स्थिति में रायपुर न्यायालय में ही प्रकरण विचारण योग्य होगा।

16. ऑनलाईन या ई–मेल के माध्यम से कोई भी निविदा स्वीकार्य नहीं होगी। निविदाऐं केवल बैंक के उपरोक्त पते पर रजिस्टर्ड डाक/स्पीड पोस्ट/कुरियर सर्विस द्वारा अथवा स्वयं उपस्थित होकर निर्धारित तिथि एवं समय के पूर्व प्रस्तुत करके पावती प्राप्त करें।

17. तकनीकी/संस्थान का विवरण एवं कामर्शियल बिड (वित्तीय बोली) निम्नानुसार प्रस्तुत की जावेगी :–

All the SEPARATE sealed envelopes containing offers must be submitted to the Bank directly as under:

Envelope-T: Technical/Institutional Details (As per Annexure-1)

Envelope-C: Covring Letter & Commercial Bid (As per Annexure-2 & 3)

Each of the above set of offer must be labeled with the following information:

Type of Offer: (Technical or Commercial)

RFP Reference Number:

Due Date:

Name of the Bidder:

Note:

Technical/Institutional and Commercial Offers must be submitted separately, in different envelopes. It may be noted that if any envelope is found to contain both technical and commercial offers, such offer will be rejected.

Zila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

5. निविदाकार हेतु निर्देश :

निविदा के प्रयोजनों के लिए जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.) को इस आरएफपी दस्तावेज में ''बैंक'' के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

आरएफपी की मूल प्रति निर्धारित तिथि एवं समयावधि में बैंक मुख्य कार्यालय रायपुर में जमा की जानी चाहिए। जिसमें एक सीलबंद लिफाफे में तकनीकी जानकारी, संस्था/फर्म का पूर्ण विवरण एवं उपलब्ध हार्डवेयर सामग्री यथा– स्कैनर, लेपटॉप आदि की संख्या सहित जानकारी और उपलब्ध तकनीकी स्टाफ की संख्या का विवरण होना चाहिए। दूसरे अलग सीलबंद लिफाफे में कामर्शियल बिड (वित्तीय बोली) पृथक से प्रस्तुत की जावे। दोनों लिफाफों में उपरोक्तानुसार निविदा प्रस्ताव सीलबंद लिफाफों में नीचे दिये गये बैंक के पते पर **दिनांक 13 दिसम्बर 2022 को शाम 4.00 बजे तक** या उससे पहले प्रस्तुत किया जाना चाहिए :–

Chief Executive Officer,
Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Raipur
Head Office, G.E. Road, Raipur (C.G.) - 492001

निविदा प्रस्तुत करने हेतु निर्दिष्ट अंतिम तिथि और समय के बाद प्राप्त प्रस्तावों को स्वीकार नहीं किया जाएगा। सभी लिफाफों को सुरक्षित रूप से सील और मुहर लगाकर अधिकृत कर्मचारी के हस्ताक्षर सहित प्रस्तुत किया जावे। प्रस्तुत निविदा एवं संलग्न दस्तावेजों में यदि कोई त्रुटि अथवा अपूर्ण या असत्य पाये जाने पर निविदा पर विचार नहीं किया जावेगा। बैंक का निर्णय सभी निविदाकारों के लिए मान्य एवं बंधनकारी होगा।

सफल निविदाकार को कार्य हेतु निविदा शर्तों के अनुरूप बैंक के साथ अनुबंध निष्पादित करना होगा।

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

BIDDER'S INFORMATION & TECHNICAL BID FOR CKYC

Chief Executive Officer,
Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Raipur
Head Office, G.E. Road, Raipur (C.G.) - 492001

Reg : Capturing/Scanning & Uploading the Customers KYC Data to CKYCR Portal under Rate contract.

With reference to your RFP No./CBS/2022-23/3570, dated 03/12/2022 we submit necessary information hereunder:-

1. Name of the Company/Firm : ……………………………………………
2. Complete Address : ……………………………………………
3. Registration No.: ……………………………………………
4. Date of Registration: ……………………………………………
5. Website Address (If any): ……………………………………………
6. Email Address: ……………………………………………
7. No. of Sites/Banks handled presently: ……………………………………………
8. Work Experience of CKYC: ……………………………………………
9. Earnest Money: D.D. No. ……………………………………
   Date: ……………………………………
   Bank Name: ……………………………………
10. Capability of Capturing/Scanning and : ……………………………………………
    Uploading data per day
11. No. of Technical Staffs: ……………………………………………
12. No. of available Scanners: ……………………………………………
13. No. of available Laptops: ……………………………………………
14. No. of other hardware: ……………………………………………
15. Detail of Tender Fee: ……………………………………………
16. Income Tax PAN: ……………………………………………
17. GSTIN: ……………………………………………
18. Service Tax Registration No.: ……………………………………………
19. Previous assignment with any Bank: ……………………………………………

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

20. During the assignment (Specify the : ....
Banks Name & work orders details)

21. If assignment done with any bank, : ....
Weather satisfactory performance
Letter is attached with the Bid.

22. Any other details (Please specify): ....

DECLARATION

I/We hereby declare that the terms and conditions of the tender stated herein and as may be modified/mutually agreed upon are acceptable and biding to me/us. We understand and agree that:-

1. The Bank is not bound to accept the lowest bid or may reject all or any bid.
2. If our Bid for the above job is accepted, we undertake to enter into and execute at our cost, when called upon by the Bank to do so, a contract in the prescribed form. Unless and until a formal contract is prepared and executed, this bid together with your written acceptance thereof shall constitute a binding contract between us.
3. If our bid is accepted, we are to be jointly and severally responsible for the due performance of the contract.
4. The Bank may accept or entrust the entire work to one Bidder or divide the work to more than one bidders without assigning any reason or giving any explanation whatsoever and the Bank's decision in this regard shall be final and binding on us. Bidder means the vendor who is decided and declared so after examination of commercial bids.
5. We undertake to give a service commitment for at least three years.
6. Proper service/support center(s) will be provided by our qualified service engineers.
7. Onsite support will be provided at Bank Business department.

Name of person Authorized to sign	
Mobile No.	
Email	

Date:

Place :

Official Stamp: SIGNATURE OF AUTHORISED SIGNATORY

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

COVERING LETTER & COMMERCIAL BID

Chief Executive Officer,
Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Raipur
Head Office, G.E. Road, Raipur (C.G.) - 492001

Dear Sir,

Sub: Capturing/Scanning & Uploading the Customers KYC Data to CKYCR Portal - Tender RFP Reference No. CBS/2022-23/ 3570, Dated 03/12/2022

With reference to the above RFP, having examined and understood the instructions including all annexure, terms and conditions forming part of the Bid, we hereby enclose our offer for CKYCR (Centralized KYC) forming Technical/Institutional as well as Commercial Bids being parts of the above referred Bid.

Further we agree to abide by the terms and conditions of this tender and our offer shall remain valid for 180 days from the date of commercial bid opening and our offer shall remain binding upon us which may be accepted by the Bank any time before expiry of 180 days.

Until a formal contract is executed, this tender offer, together with the Bank's written acceptance thereof and Bank's notification of award, shall constitute a binding contract between us.

We understand that the Bank is not bound to accept the lowest or any offer the Bank may receive. We also certify that we are not blacklisted / banned by any Public sector Bank/PSU/GOI Department at the time of bid submission.

Dated this _______day of __________2022

Signature: ____

(in the Capacity of:) _____________________________________

Duly authorized to sign the offer for and on behalf of

Name:

Contact No:

Email id:

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. ★ Raipur C.G.

FORMAT FOR COMMERCIAL BID

S NO	PARTICULARS	APPROX NUMBER OF CUSTOMER DATA	UNIT COST (Per Account/ data)	TOTAL COST (Inclusive of taxes & expenses but exclusive of GST)
1	Capturing/Scanning and Uploading KYC Data of the Customers in CKYCR Portal	**4.00 Lakh**		
2	Any Other Charges (Please Specify)			
3	GST & other Taxes (if applicable)			

Sign & Stamp of Authorized Signatory

Name: ....

Mobile No.: ....

E-mail: ....

*To be attached in separate envelop.

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

PART – B

6-सफल निविदाकर के साथ अनुबंध हेतु प्रारूप :

''बैंक के ग्राहकों के KYC Data की शाखावार Scanning करके CKYCR Online Portal में Upload करने हेतु अनुबंध''

यह अनुबंध आज दिनांक .... को स्थान रायपुर में निम्नलिखित पक्षकारों के मध्य निष्पादित किया जा रहा है :–

....

....

(जिसे ''फर्म / एजेन्सी'' नाम से संबोधित किया गया है).... पक्षकार कमांक 1

एवं

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.)

(जिसे ''बैंक'' नाम से संबोधित किया गया है)..... पक्षकार कमांक 2

1. जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर (छ.ग.) की 70 शाखाओं के नये एवं मौजूदा ग्राहकों के केवायसी संबंधी विवरण दर्ज करना, केवायसी दस्तावेजों की स्कैनिंग करके सी–केवायसी पोर्टल में सावधानीपूर्वक अपलोड करना तथा Error आने पर उसे सुधार कर पुनः अपलोड किया जावेगा। चयनित फर्म / एजेन्सी अपने स्वयं के हार्डवेयर सामग्रीयों एवं कर्मचारियों के माध्यम से कार्यादेश प्राप्ति के चार माह के भीतर कार्य पूर्ण करेगा।
2. फर्म / एजेन्सी के पास आवश्यक हार्डवेयर सामग्री यथा– स्कैनर, लेपटाप आदि तथा पर्याप्त कर्मचारी की क्षमता उपलब्ध है, जिसके माध्यम से त्रुटिरहित डाटा सी–केवायसी के पोर्टल में अपलोड करने का कार्य संपादित किया जावेगा। अद्यतन संशोधनों सहित नवीनतम सी–केवायसीआर दिशा–निर्देशों का पालन हमारे द्वारा किया जावेगा।

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.

3. हमारे द्वारा बैंक के नये और मौजूदा ग्राहकों के केवायसी रिकार्ड को शाखा के उपयोगकर्ताओं के यूजर आईडी के माध्यम से सीकेवायसीआर की आवश्यकताओं के अनुरूप अपूर्ण डाटा (Need to Review) को पूर्ण करते हुए त्रुटिरहित डाटा अपलोड किया जावेगा। अपलोडेड डाटा में त्रुटि होने पर सुधार करके पुनः अपलोड करने की दशा में कोई अतिरिक्त चार्ज नहीं दिया जावेगा। डाटा अपलोडिंग के कार्य में त्रुटि पाये जाने पर सम्पूर्ण जवाबदारी फर्म/एजेन्सी की होगी एवं बैंक को होने वाली क्षति की भरपाई फर्म/एजेन्सी को करनी होगी।
4. फर्म/एजेन्सी द्वारा बैंक को 24x7 ऑनलाईन सहायता प्रदान किया जावेगा तथा आवश्यकता होने पर इंजीनियर/तकनीकी स्टाफ को समस्या के समाधान के लिए शाखाओं में उपस्थित करवाया जावेगा।
18. निर्धारित समयावधि चार माह के भीतर कार्य पूर्ण नहीं करने की दशा में 1000/- रू. (एक हजार रूपये) प्रतिदिन के मान से पेनाल्टी फर्म/एजेन्सी द्वारा बैंक को दिया जावेगा। जो देय योग्य राशि में से कटौती कर की जावेगी। आरबीआई पोर्टल की समस्या अथवा कोई अन्य तकनीकी समस्या के कारण कार्य समयावधि में पूर्ण नहीं होने पर बैंक द्वारा परीक्षण पश्चात समयावधि में वृद्धि की जा सकेगी।
5. बैंक एवं उसके ग्राहकों की सम्पूर्ण जानकारी पूर्णरूपेण गोपनीय एवं सुरक्षित रखने की जिम्मेदारी हमारी होगी।
6. शाखाओं से प्राप्त किये गये ग्राहकों के सभी केवायसी दस्तावेजों की हार्ड एवं सॉफ्ट कापी संबंधित शाखा को मूलतः वापस करके संबंधित शाखा के शाखा प्रबंधक से पावती लिया जावेगा।
7. शाखा के समस्त ग्राहकों का डाटा सी-केवायसी पोर्टल में अपलोड करने के उपरांत संबंधित शाखा के शाखा प्रबंधक से कार्य पूर्णता प्रमाण-पत्र प्राप्त करने के पश्चात ही भुगतान प्राप्त किया जावेगा।
8. सी-केवायसी कार्य हेतु फर्म/एजेन्सी के कर्मचारियों को बैंक की शाखाओं में आने-जाने अथवा रहने खाने आदि का समस्त व्यय निविदाकार द्वारा वहन किया जावेगा। इस हेतु बैंक द्वारा कोई राशि प्रदाय नहीं की जावेगी।
9. शाखावार कार्य पूर्णता के आधार पर प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करने के बाद

Zila Sahakari Kendriya Bank Myrt. Raipur C.G.

अपलोड किये गये कस्टमर डाटा की संख्या के अनुसार प्रति खाता निर्धारित दर के मान से ही प्रस्तुत चल देयक का भुगतान बैंक अपने विवेक से करेगा। किसी भी दशा में अतिरिक्त राशि की मांग फर्म/एजेन्सी द्वारा नहीं की जावेगी।

10. बैंक की सभी 70 शाखाओं के ग्राहकों का सी–केवायसी पोर्टल में दर्शित संख्या के अनुसार डाटा अपलोड करने के उपरांत तथा सी–केवायसी रजिस्ट्रेशन पूर्ण होने एवं ग्राहकों का सी–केवायसी आईडेन्टीफिकेशन नम्बर प्राप्त हो जाने व समस्त शाखाओं से प्रमाण–पत्र प्राप्त कर प्रस्तुत करने के बाद पुष्टि उपरांत ही अंतिम भुगतान किया जावेगा।

19. सी–केवायसी कार्य पूर्ण किये बिना बीच में कार्य छोड़ने अथवा किसी प्रकार की विवाद की स्थिति में जमा अमानत राशि राजसात होगी।

20. अनुबंध की किसी भी शर्तों के उल्लंघन की स्थिति में कार्य–आदेश को रद्द करने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित रहेगा।

21. किसी भी प्रकार की विवाद की स्थिति में रायपुर न्यायालय में ही प्रकरण विचारण योग्य होगा।

अतएव उपरोक्तानुसार अनुबंध उभयपक्षों द्वारा पढ़कर, समझकर अपने–अपने हस्ताक्षर कर निष्पादित किया गया, जो वक्त जरूरत काम आवे।

स्थान : रायपुर

दिनांक : ....

अधिकृत हस्ताक्षर (पक्षकार कमांक 1 ''फर्म/एजेन्सी'')

....,

....

....

हस्ताक्षर (पक्षकार कमांक 2 ''बैंक'')

मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, रायपुर

Jila Sahakari Kendriya Bank Mydt. Raipur C.G.